

Neues Tool: Service Excellence Navigator – Buchneuerscheinungen – Schweizer KMU-Tag 2019 – Forschungsnews – Gesamtbroschüre Weiterbildung – FiD
Wenn dieser Newsletter nicht richtig angezeigt wird, klicken Sie bitte [hier](#).



Newsletter KMU-HSG und CFB-HSG

Sehr geehrter Herr Weber

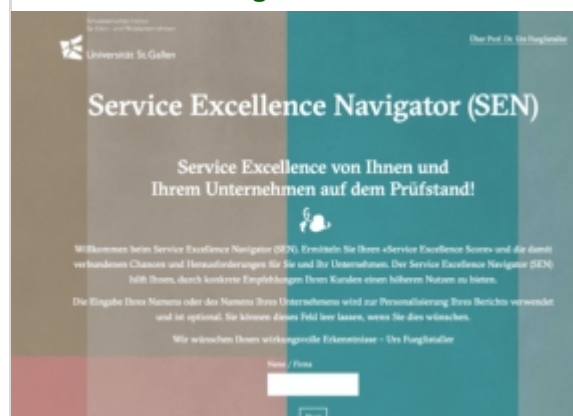
Nach einem sehr erfreulichen «KMU-Tag» am letzten Freitag überbringen wir Ihnen mit unserem Newsletter einen breiten Strauss an Neuigkeiten. Wir hoffen, dass auch für Sie etwas dabei ist.

Mit freundlichen Grüssen, Ihre

Prof. Dr. Urs Fueglistaller Prof. Dr. Thomas Zellweger



Neu und frei verfügbar: Der «Service Excellence Navigator»

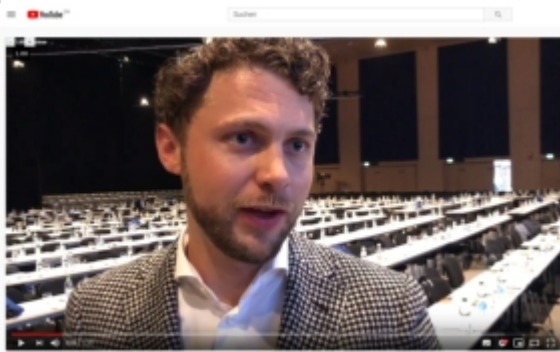


- Zusätzlich zum **Family Business Navigator** steht Ihnen neu auch der **Service Excellence Navigator (SEN)** frei zur Verfügung. Mit diesem Online-Tool ermitteln Sie Ihren «Service Excellence Score» und die damit verbundenen Chancen und Herausforderungen für Sie und Ihr Unternehmen. Er hilft Ihnen, durch konkrete Empfehlungen Ihren Kunden einen höheren Nutzen zu bieten.
- Gleichzeitig mit dem «SEN» ist die **zweite Auflage des Buches «KMU und konsequente Kundenorientierung – Wirkungskonsequenz gegenüber Kunden im Kontext der Führungskompetenz»** erschienen. Sie enthält nun zusätzlich eine englische Übersetzung und kommt in einem pfiffigen neuen Buchdesign daher.
- Und, last but not least, im gleichen Zusammenhang: Urs

Neu und frei verfügbar: Der Service Excellence Navigator (SEN)

Fueglistaller stellt sein Konzept der konsequenten Kundenorientierung in einem [Wandervideo auf Youtube](#) vor.

Schweizer KMU-Tag 2019



KMU-Tag 2019: «smovie»-Filmbeiträge

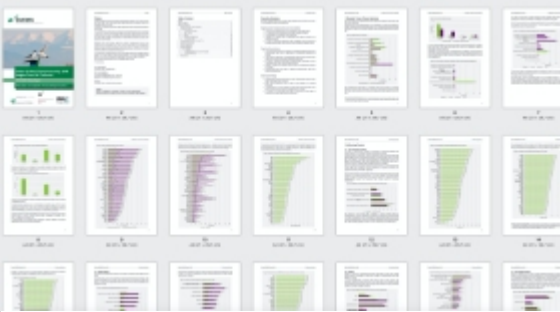
Unter dem Tagungstitel «KMU im Wettbewerb – liefern statt lafern» fand am Freitag, 25.10.2019, in den Olma-Hallen der mittlerweile 17. Schweizer KMU-Tag statt. Moderator Fabian Unteregger führte souverän durch die einmal mehr ausverkaufte Veranstaltung. Nach der Mittagspause fand neu eine «Inspiration Session» statt, in der vier junge Unternehmen zeigten, welche Strategien sie im Wettbewerb einsetzen. Den Abschlussvortrag hielt Extrembergsteiger Stephan Siegrist unter dem Titel «Durchhalten ist alles». Der neue KMU-Tag-Sponsor «smovie» hat einige [Eindrücke von der Tagung filmisch](#) festgehalten.

Gleichzeitig zum KMU-Tag ist die neue KMU-Tag-Studie herausgekommen. [Die Studie kann frei von der Webseite des KMU-Tags bezogen werden.](#)

Ebenfalls gleichzeitig zum KMU-Tag erscheint im institutseigenen KMU-Verlag das neueste Buch der «Fit für...»-Reihe. Das achte Buch dieser Reihe beschäftigt sich mit dem Thema Gerechtigkeit in KMU.

[Fueglistaller, Urs; Tinner, Roger; Weber, Walter; Wolf, Tobias: Fit für Gerechtigkeit in KMU, 7x3 Fragen und Antworten zu Fairness und Wahrnehmung von Gerechtigkeit in KMU.](#)

Neues aus der Forschung: GUESSS-Reports



GUESSS-Report

Das grösste Forschungsprojekt, das unser Institut betreut, ist das GUESSS-Projekt, «Global University Entrepreneurial Spirit Students' Survey». Es untersucht den unternehmerischen Spirit bei über 200'000 Studierenden weltweit und im langen Zeitverlauf. Neben dem Gesamtbericht der letzten Untersuchungswelle sind mittlerweile auch zahlreiche Länderberichte erschienen, die alle frei von der [Webseite des GUESSS-Forschungsprojekts](#) bezogen werden können.

Und noch eine erfreuliche Meldung: Thomas Zellweger ist erneut im [«Ökonomen-Rating» der einflussreichsten Ökonomen](#) im deutschsprachigen Bereich (Abteilung Forschung) erschienen.

Neue Weiterbildungsbroschüren erschienen



Neue Gesamtbroschüre

[Eine neu gestaltete Broschüre](#) verschafft Ihnen den Überblick über unsere «General Management»-Seminare. Sie ist gedruckt und online erhältlich und informiert Sie über die folgenden Programme:

- [HSG-Diplomprogramm «Intensivstudium KMU»](#)
- [St.Galler Management Seminar für KMU](#)
- [KMU Führungskompetenz](#)
- [KMU Leadership](#)

Die Details zu unseren anderen Programmen finden Sie hier:

- [Unternehmerseminar für Ärztinnen und Ärzte](#)
- [Unternehmerseminar für Zahnärztinnen und Zahnärzte](#) (Achtung: Zusatztermine 2020!)
- [St.Galler Seminar für Familienunternehmen](#)
- [St.Galler Seminar für Service Provider](#)

Gerne beraten wir Sie telefonisch unter +41 71 224 71 00, oder an den nächsten [Informationsabenden](#) am 5. November 2019 in Zürich und am 21. Januar 2020 in St.Gallen.

Workshop-Referenten der FiD 2020 nun alle bekannt



FiD-Workshop-Referenten

Die Tagung «FiD – Familienunternehmen Dialog» trägt 2020 den Haupttitel «Wenn Persönlichkeit Geschichte schreibt». Und dementsprechend kommen am 27. und 28. März 2020 namhafte Persönlichkeiten zu uns nach St. Gallen. Mit dabei sind unter anderem die Workshop-Referenten Andreas Michel (Michel Gruppe AG), Milan Prenosil (Confiserie Sprüngli AG), Maria Ahlström-Bondestam (Eva Ahlström Foundation) und Raphael Richterich (Ricola Group AG).

Frisch vom Druck finden Sie die [Programmbroschüre für die Tagung «FiD – Familienunternehmen im Dialog»](#) auf der Webseite der Tagung.

Impressum:
KMU-HSG/ CFB-HSG
Universität St.Gallen
Dufourstrasse 40a
CH-9000 St.Gallen

Tel.: +41 71 224 71 00

[kmu-hsg@unisg.ch/](mailto:kmu-hsg@unisg.ch)
cfb-hsg@unisg.ch

[Facebook](#), [LinkedIn](#), [Youtube](#)

www.kmu.unisg.ch/
www.cfb.unisg.ch

Sollten Sie keine weiteren Newsletter mehr wünschen, können Sie ihn hier abbestellen: [Meine E-Mail-Adresse auf die Sperrliste setzen.](#)

Wir würden uns freuen, wenn Sie auch zukünftig über unsere Veranstaltungen, Studien / Forschungsergebnisse und News per E-Mail informiert werden möchten. Ihre Daten werden bei uns vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie wie wir Freude an langatmigen juristischen Texten haben, können Sie jederzeit gerne die [Allgemeinen rechtlichen Informationen](#) oder die [Datenschutzerklärung](#) der HSG durchlesen.